



# VeiligThuisApp

## Waarvoor is de VeiligThuisApp bedoeld?

In Son en Breugel bewonen veel mensen in hun eentje een huis. Het is dan een veilig idee als ze iedere dag even gemakkelijk contact hebben in een vertrouwd groepje ter bevestiging aan elkaar dat het goed gaat. Stel dat iemand zich op een dag niet meldt. Dan kan er iets gebeurd zijn: bijvoorbeeld een val gedurende de nacht, waardoor hij of zij in de ochtend niet meer in staat is om te melden dat het goed gaat. In zo'n toestand is het natuurlijk zeer wenselijk dat de omgeving (familie, vrienden, burens, ...) toch gealarmeerd wordt.

Dat is te realiseren door handig gebruik te maken van bestaande hulpmiddelen zoals een moderne telefoon (smartphone) met een bekende app (WhatsApp), aangevuld met een paar afspraken (protocol). Wij hebben de opzet van dit geheel de naam VeiligThuisApp gegeven.

## Wat zijn de voordelen van de VeiligThuisApp?

De VeiligThuisApp heeft veel voordelen. Het biedt meer zorg voor elkaar zonder inbreuk op elkaars privacy, het is flexibel voor afspraken op maat binnen een groepje, het is eenvoudig in gebruik, het is gratis, er is ondersteuning beschikbaar bij het opzetten van een groepje.

## Hoe werkt de VeiligThuisApp?

1. Twee of meer mensen besluiten samen een groepje te vormen om een oogje in 't zeil te houden voor elkaars veiligheid.
2. De groepsleden maken een paar afspraken:
  - de vroegste en uiterste tijd waarop ze dagelijks een teken van leven geven
  - wie actie neemt als een deelnemer zich op de uiterste tijd niet heeft gemeld
  - welke alarmactie dan genomen wordt (dit zal per deelnemer verschillen)
  - de actienemer meldt altijd in WhatsApp wanneer hij of zij de alarmprocedure start
  - de actienemer meldt altijd in WhatsApp wanneer hij of zij de alarmprocedure stopt.
3. De deelnemers maken de VeiligThuis groep aan in WhatsApp waarin alleen zij toegang hebben. Ze spreken met elkaar een startdatum af voor de VeiligThuis service.
4. Vanaf de startdatum meldt iedereen zich elke dag vóór de uiterste tijd in de WhatsApp groep (OK of een icoontje sturen is genoeg). De deelnemers kijken allemaal omstreeks de uiterste meldtijd of iemand zich niet gemeld heeft.
5. Als iemand zich niet gemeld heeft, dan meldt de afgesproken actienemer de start van de afgesproken actie(s) en meldt ook na afloop het einde ervan.

### ***Dat is alles!***

Op de pagina's hierna kunt u zien hoe u de VeiligThuisApp met het VeiligThuis protocol kunt opzetten met uw vertrouwde groepje. Wilt u dat wij u helpen bij het opzetten en het gebruik van de VeiligThuisApp in uw vertrouwde omgeving, stuur dan een e-mail naar [info@sonenbreugelverbindt.nl](mailto:info@sonenbreugelverbindt.nl).

## Meer over de VeiligThuisApp

Twee of meer mensen besluiten samen een groepje te vormen om een oogje in 't zeil te houden voor elkaars veiligheid. De groepsleden maken een paar afspraken over de manier waarop ze dat doen. Zolang het met alle deelnemers goed gaat, melden ze zich elke dag even present met Whatsapp op hun mobiele telefoon en hoeft niemand verder actie te ondernemen. Als iemand zich niet volgens afspraak heeft gemeld, dan kan er iets aan de hand zijn. Het **protocol** hieronder geeft aan hoe de andere groepsleden dan effectief actie ondernemen.

Protocol	
<b>als:</b>	een deelnemer zich niet op de uiterste tijd gemeld heeft (dit is de <i>afwezige</i> )
<b>dan:</b>	stuurt de eerste <i>actienemer</i> een bericht naar de groep dat h/zij actie gaat ondernemen de <i>actienemer</i> belt de <i>afwezige</i> op 06 lijn en bij geen gehoor op de vaste lijn
<b>als:</b>	de eerste <i>actienemer</i> dit niet binnen 15 minuten na de uiterste meldtijd doet,
<b>dan:</b>	neemt een ander groepslid deze rol op zich en meldt dat aan de groep
<b>als:</b>	<i>afwezige</i> niet reageert
<b>dan:</b>	neemt <i>actienemer</i> contact op met mantelzorger, per telefoon, SMS of WhatsApp mantelzorger gaat kijken bij <i>afwezige</i> en meldt het resultaat terug aan de <i>actienemer</i> <i>actienemer</i> deze meldt het resultaat terug aan groep
<b>als:</b>	de mantelzorger onbereikbaar is,
<b>dan:</b>	gaat er in elk geval een SMS of WhatsApp en een e-mail naar de mantelzorger wordt dit terug gemeld in de groep
	wordt overlegd in de groep wat de beste actie is
<b>als:</b>	er geen andere actie mogelijk is
<b>dan:</b>	waarschuwt de groep de politie
<b>als:</b>	de <i>afwezige</i> tijdens dit proces merkt wat er gaande is
<b>dan:</b>	meldt h/zij zich onmiddellijk bij de groep en mantelzorger

## Toelichting

Aanvullend aan bovenstaande beschrijving zijn er nog onderstaande aanvullingen op details. Hieronder een inventariserend lijstje met aandachtspunten.

1. De deelnemers hoeven niet thuis te zijn. De procedure werkt ook als ze weg van thuis zijn, op reis in Nederland of in het buitenland, zolang ze maar hun smartphone met WhatsApp kunnen gebruiken.
2. De deelnemers moeten bij het ingaan van de deelname dus voldoende ervaring hebben in het omgaan met smartphone en WhatsApp en ook hierover beschikken.
3. Elke deelnemer kan zich tijdelijk afmelden en later weer actief aanmelden, bijvoorbeeld bij vakanties. Een actienemer draagt zijn verantwoordelijkheid bij tijdelijke afwezigheid over aan een andere mantelzorger (binnen of buiten de groep).
4. De ondersteuners kunnen WhatsApp technisch goed installeren op de smartphones van de groepsleden met volledige configuratie van de groepsleden met leesbare namen.

5. Het is handig om een wekker app op de smartphone zo in te stellen, dat een groepslid herinnerd wordt aan het feit dat hij/zij zich kan melden of dat hij/zij moet controleren of actie nodig is voor degene die hij/zij in het oog houdt.
6. De eerste stap van de noodprocedure is meestal dat de actienemer de afwezige belt.
7. Inschakelen van professionele hulp kan afgesproken worden als iemand niet te lokaliseren is.
8. Mogelijk is het verstandig de huisarts te waarschuwen. Deelnemers geven bij het maken van afspraken aan welke mantelzorgers en professionele instanties in geval van calamiteit dienen te worden gewaarschuwd.
9. De leden van een groep helpen elkaar op vrijwillige basis. Deze service heeft een beperkte reikwijdte. Als iemand niet te vinden is door een andere deelnemer volgens het protocol, dan wordt per telefoon, WhatsApp, SMS en e-mail de hulp ingeroepen van een vooraf afgesproken mantelzorger of officiële instantie (zorgverlener, familielid, dokter) en uiteindelijk de politie.
10. De leden spannen zich in om de in het protocol vastgelegde afspraken zo goed mogelijk na te leven. De leden van een groep zijn jegens elkaar echter niet aansprakelijk als het protocol onverhoopt niet wordt nageleefd en niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen die daaruit voortvloeien.
11. Indien een lid voor een ander lid een sleutel onder zich heeft, dan zal dit lid zich als een goed sleutelbewaarder gedragen. Indien een derde misbruik maakt van de in bezit gegeven sleutel, kan het lid daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden.
12. Een formulier is onontbeerlijk voor het vastleggen van afspraken bij de opzet van de groep en de intake van de groepsleden. Het is natuurlijk van het hoogste belang dat de afspraken helder zijn voor alle deelnemers. Zo'n formulier is afgebeeld op een pagina hieronder.
13. Voor de lancering is het handig om een aantal scenario's uit te werken, die waarschijnlijk optredende alarmsituaties beschrijven met voorbeelden van mogelijk te nemen acties.
14. Groepen kunnen symmetrisch of asymmetrisch opgezet zijn. In symmetrische groepen helpt elke deelnemer een andere deelnemer en krijgt zelf hulp van een ander groepslid. In een asymmetrische groep zijn er deelnemers die alleen hulp verlenen of alleen hulp krijgen.
15. Elke groep moet één deelnemer aanwijzen die het beheer van de WhatsApp groep doet. Dat is vooral het toevoegen en verwijderen van deelnemers. (Veel werk is het dus niet)
16. Natuurlijk geeft geen enkel protocol 100% veiligheid, dus ook dit protocol niet. Het hangt sterk af van de zorgvuldigheid van de deelnemers.

## Voorbeeld VeiligThuisApp Formulier

Groepsleden melden zich dagelijks tussen 8:00 en 10:00 in hun eigen WhatsApp Groep.

Mantelzorger kan een deelnemer zijn, maar ook een ander.

Mantelzorger heeft een sleutel van het huis van de deelnemer.

Deelnemers	1	2	3	4
<b>Naam:</b>	Jan Jansen	Piet Pietersen	Gerrit Gerritsen	
<b>Mobiel:</b>	0699123456	0699234567	0699345678	
<b>Vaste lijn:</b>	0499-991234	0499-992345	0499-993412	
<b>Adres:</b>	Afrikalaan 212	Aziëlaan 313	Australiëlaan 414	
<b>Plaats:</b>	Son	Breugel	Son en Breugel	
<b>Postcode:</b>	5432 AB	5431 BC	5430 CD	
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:j.jansen@gmail.com">j.jansen@gmail.com</a>	<a href="mailto:p.pietersen@kpnmail.nl">p.pietersen@kpnmail.nl</a>	<a href="mailto:g.gerritsen@xs4all.nl">g.gerritsen@xs4all.nl</a>	-
<b>Eerste Actienemer:</b>	Piet Pietersen	Gerrit Gerritsen	Jan Jansen	
<b>Mantelzorger:</b>				
<b>Naam:</b>	Piet Pietersen	Pietje Puk	Pietje Bel	
<b>Mobiel:</b>		0699456781	0699567812	
<b>Vaste Lijn:</b>		020-1234567	0499-2345	
<b>Adres:</b>		Sterrenlaan 515	Planetenlaan 616	
<b>Plaats:</b>		Eindhoven	Breugel	
<b>Postcode:</b>		1234 XS	5429 DE	
<b>E-mail:</b>		<a href="mailto:p.puk@gmail.com">p.puk@gmail.com</a>	<a href="mailto:p.bel@gmail.com">p.bel@gmail.com</a>	

## VeiligThuisApp Formulier

Groepsleden melden zich dagelijks tussen 8:00 en 10:00 in hun eigen WhatsApp Groep.

Mantelzorger kan een deelnemer zijn, maar ook een ander.

Mantelzorger heeft een sleutel van het huis van de deelnemer.

Deelnemers	1	2	3	4
Naam:				
Mobiel:				
Vaste lijn:				
Adres:				
Plaats:				
Postcode:				
E-mail:	-	-	-	-
Eerste Actienemer:				
Mantelzorger:				
Naam:				
Mobiel:				
Vaste Lijn:				
Adres:				
Plaats:				
Postcode:				
E-mail:		-	-	
Handtekening				

Aanvullende afspraken op het VeiligThuisApp protocol:

- 1.
- 2.
- 3.



# VeiligThuisApp