

Onafhankelijke hulp bij zorgvragen

Het regelen van goede zorg en ondersteuning is niet altijd even makkelijk. Komt u hier niet verder mee of is het onduidelijk waar u terecht kunt met uw hulpvraag? Dan is het fijn als iemand met u meekijkt en meedenkt op het gebied van **zorg en ondersteuning, jeugdhulp, participatie, onderwijs, welzijn, wonen of werk en inkomen**. Zo iemand is een onafhankelijke cliëntondersteuner, ook wel OCO. Een OCO staat naast u, denkt mee welke zorg, hulp of hulpmiddelen bij u passen en kan bijvoorbeeld meegaan naar gesprekken. **De OCO is onafhankelijk en is er echt voor ú.** Dat wil zeggen, niet verbonden aan een gemeente of andere zorgorganisatie.



Hoe werkt het?

Een OCO helpt u als inwoner met uw hulpvraag. Een OCO denkt daarin met u mee in oplossingen en stelt goede vragen. De ondersteuning is van korte duur waarbij er wordt gewerkt naar een oplossing of antwoord op uw vraag. Of u nu vragen hebt over zorg, geldzaken, wonen, werk of iets wat er speelt in uw gezin. Een OCO helpt ook wanneer u ontevreden bent over de zorg die u krijgt of wanneer u het niet eens bent met een beslissing van bijvoorbeeld een zorgorganisatie of de gemeente. ►

Een OCO kan bijvoorbeeld:

- Uw vraag met u bespreken, samen alles op een rijtje zetten.
- Helpen bij het maken van uw eigen keuzes.
- Meedenken en zoeken naar mogelijkheden.
- Informatie geven over de weg naar hulp, zorg en hulpmiddelen zoals schuldhulp, bijstand of huishoudelijke hulp.
- Meegaan naar gesprekken met bijvoorbeeld gemeente, zorgaanbieder of zorgkantoor. Hierbij helpt de OCO met het stellen van vragen.
- Helpen bij het doen van een aanvraag van bijvoorbeeld een rolstoel, traplift of woningaanpassing.

Hoe en waar vraag ik hulp aan?

U kunt contact opnemen met de onafhankelijke cliëntondersteuners in de gemeente Son en Breugel. U heeft geen doorverwijzing of indicatie nodig om gebruik te kunnen maken van een OCO. De OCO's helpen inwoners van alle leeftijden met een hulpvraag.

Wat kost het?

U hoeft niet te betalen voor de cliëntondersteuner, de ondersteuning is gratis voor inwoners. U beslist zelf of u gebruik wilt maken van een OCO. ■



Contactgegevens OCO-organisaties

LEVgroep:

teamsonenbreugel@levgroep.nl
0499-475361

Chronisch zieken en Gehandicapten Platform

secretaris@cgplatformsonenbreugel.nl
www.cgplatformsonenbreugel.nl

KBO Son en Breugel

kbo.son@kpnmail.nl
www.kbo-son.nl

PVGE Son en Breugel

belangenbehartiging@pvge-sonenbreugel.nl

Centrum voor Maatschappelijke Deelname (CMD)

cmd@sonenbreugel.nl
Tussen 9.00 en 12.30 uur op
telefoonnummer 0499 - 491 470